

Số: 211 /BB-MNTQ

Quận 7, ngày 19 tháng 6 năm 2023

BIÊN BẢN

**Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp
dịch vụ công của Trường Mầm non Tân Quy**

- Thời gian bắt đầu kiểm phiếu: Vào lúc 9 giờ 00 phút
- Địa điểm: Tại cơ sở 1, Trường Mầm non Tân Quy
- Thành phần:

1. Đại diện Phòng Giáo dục và Đào tạo:

Không có

2. Đơn vị: Trường Mầm non Tân Quy

- | | |
|---|---------|
| - Bà Thân Thị Thanh Tao – Hiệu trưởng | Chủ trì |
| - Bà Nguyễn Thị Kim Thanh – Ủy viên BCH công đoàn | Thư ký |

NỘI DUNG:

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7, Trường Mầm non Tân Quy triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường quý II năm 2023.

Tiến trình thực hiện khảo sát:

- Đề cử thành viên tổ kiểm phiếu khảo sát gồm 03 người

1. Bà Tống Thị Thùy Trang – Phó hiệu trưởng
2. Bà Phan Thị Mai Thy – Đại diện cấp ủy chi bộ trường
3. Bà Nguyễn Thị Thanh Sương – Đại diện Ban chấp hành công đoàn cơ sở

- Hình thức khảo sát:

Trực tuyến

- Thời gian khảo sát

Từ ngày 14/06/2023 đến 19/06/2023

- Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:

82 người/365 HS toàn trường - Tỷ lệ 22.5 %

Kết quả kiểm phiếu:

	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỷ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	0/82	0%	
2	Không hài lòng	0/82	0%	
3	Bình thường	3/82	3,6%	
4	Hài lòng	32/82	39%	
5	Rất hài lòng	47/82	57,4%	

Biên bản được lập thành 04 bản, trường lưu 02 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 02 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 9 giờ 30 phút ngày 19 tháng 06 năm 2023./.

THƯ KÝ



Nguyễn Thị Kim Thanh

**CHỦ TRÌ
HIỆU TRƯỞNG**



Thân Thị Thanh Tao